



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI AGRIGENTO
DELIBERA DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

CS DEL N. 0000213.24-09-2026

Struttura proponente: Controllo di Gestione e Sistemi Informativi Statistici Aziendali U.O.C.	Proposta n. 850-DL del 15/09/2026
Oggetto: Aggiornamento "Procedura di tutela per la gestione dei reclami, delle segnalazioni e degli elogi"	
<i>Il Direttore della struttura proponente attesta che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pienamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata.</i>	
Estensore: Data 15/09/2026	FILADELFIO ADRIANO CRACÓ (Firmato elettronicamente)
Responsabile del procedimento: Data 15/09/2026	FILADELFIO ADRIANO CRACÓ (Firmato elettronicamente)
Responsabile Unico del Progetto (D.lgs. 36/2023): Data	(Firmato elettronicamente)
Dirigente unità operativa: Data	(Firmato elettronicamente)
Direttore struttura: Data 15/09/2026	FILADELFIO ADRIANO CRACÓ (Firmato elettronicamente)
VISTO CONTABILE	
<i>Il Direttore della U.O.C. S.E.P.F. attesta la copertura finanziaria</i>	
Autorizzazione n.: NON COMPORTA ORDINE DI SPESA	
L'Operatore di verifica della U.O.C. S.E.F.P.: Data 15/09/2026	GLORIA PICONE (Firmato elettronicamente)
Il Direttore della U.O.C. S.E.F.P.: Data 15/09/2026	BEATRICE SALVAGO (Firmato elettronicamente)
Parere del Direttore Amministrativo: Data 21/09/2026	Favorevole ERSILIA RIGGI (Firmato elettronicamente)
Parere del Direttore Sanitario: Data 21/09/2026	Favorevole RAFFAELE ELIA (Firmato elettronicamente)
Commissario Straordinario:	ALESSANDRO DELLE DONNE (Firmato digitalmente)



Il Direttore della struttura proponente
Controllo di Gestione e Sistemi Informativi Statistici Aziendali U.O.C.
FILADELFIO ADRIANO CRACÓ

Visto l'Atto Aziendale di questa ASP, adottato con delibera n. 265 del 23/12/2019 ed approvato con D.A. n. 478 del 04/06/2020, di cui si è preso atto con delibera n. 880 del 10/06/2020;

Premesso che è in atto in questa Azienda un processo di accreditamento secondo le direttive dell'Assessorato Regionale della Salute;

Visto il documento "Linee Guida Gestione Reclami" approvato con atto deliberativo 1290 del 24 giugno 2025 recante "Accreditamento Istituzionale nota prot. DSA n. 80655 del 15.05.2025. Requisito n. 10. Linee guida gestione reclami";

Avuto riguardo delle osservazioni rappresentate dal Dirigente Responsabile dell'Organismo Tecnicamente Accreditante, formalizzate dal Servizio 8 del Dipartimento della Pianificazione Strategica, con nota prot. 45653 del 13.10.2025 recante "ASP di Agrigento - Autorizzazione Sanitaria e Accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche ai sensi del D.A. n. 725 del 09.08.2022, modificato dal D.A. n. 560 del 29.05.2023" al punto 1A.01.06.01 della check-list allegata alla stessa nota;

Ravvisata la necessità di adeguare il predetto documento alle indicazioni dell'Organismo Tecnicamente Accreditante;

Preso atto del documento "Procedura di tutela per la gestione dei reclami, delle segnalazione e degli elogi" COM/POI/v1.0/2026 che costituisce parte integrante del presente atto deliberativo;

PROPONE

Per le motivazioni espresse in premessa che si intendono qui riportate:

- 1) **di approvare** il documento "Procedura di tutela per la gestione dei reclami, delle segnalazione e degli elogi" COM/POI/v1.0/2026;
- 2) **di dare mandato** alla UOS Comunicazione Istituzionale e Interna per:
 - 2A) porre in esecuzione la presente deliberazione;
 - 2B) disporre la diffusione del documento approvato alle strutture aziendali individuate nella lista di distribuzione, secondo le modalità di notifica prevista;
 - 2C) pubblicare il documento approvato sulla apposita sezione del website aziendale;
- 3) **di munire la deliberazione della clausola di immediata esecuzione**, per le motivazioni di



seguito specificate: necessità di accelerare la tempistica di accreditamento istituzionale della Azienda.

Attesta, altresì, che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pienamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata; e che i documenti citati e non allegati sono depositati e visionabili presso la sede della UOS Comunicazione Istituzionale e Interna.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Commissario Straordinario

Dott. Alessandro Delle Donne, nominato con Decreto Assessoriale n. 26/2026 del 24/07/2026

Vista la superiore proposta di delibera, formulata dal Direttore della struttura FILADELFIO ADRIANO CRACÓ, che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;

Tenuto conto dei pareri espressi dal Direttore Sanitario Dott. Raffaele Elia, nominato con delibera n. 415 del 02/09/2024 e dal Direttore Amministrativo Dott.ssa Ersilia Riggi, nominata con delibera n. 60 del 14/01/2025;

Ritenuto di condividerne il contenuto;

DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata, per come sopra formulata e sottoscritta dal Direttore della struttura proponente FILADELFIO ADRIANO CRACÓ.

Commissario Straordinario

ALESSANDRO DELLE DONNE

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Allegati

file: Procedura gestione reclami segnalazioni elogi.pdf

hash256: FE73F29B1DEAE6AAA90AE82F431D456C76048BE5A23BDEAB294FF33FEBD1B105