

Carta dei Servizi – UOC Dipendenze Patologiche

(Documento redatto secondo le linee guida n. 2/95 e coerente con la Carta dei Servizi dell'ASP AG)

Documento elaborato secondo le linee guida n. 2/95 “Attuazione della Carta dei Servizi nel Sistema Sanitario nazionale” ed in coerenza con i principi e i contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Asp AG.

PREMESSA

La Carta dei Servizi fornisce indicazioni sui servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici, personale dell'Unità Operativa, modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti e altro.

Ha lo scopo di migliorare il rapporto dei cittadini con la struttura sanitaria e rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire, una corretta informazione su tutta l'organizzazione.

E' strumento, dunque, voluto e pensato per la tutela dei diritti degli utenti ed attribuisce agli stessi il controllo sulla qualità delle prestazioni rese.

INFORMAZIONE SULLE STRUTTURE E SUI SERVIZI FORNITI

L'U.O.C. Coordinamento Servizi Dipendenze Patologiche della A.S.P. di Agrigento, ha sede presso il Ser.T. di Sciacca, ed è retta dal Direttore f.f. dell'Area dott. Michelangelo Baccari.

L'U.O.C. Coordinamento Servizi Dipendenze Patologiche L'UOC è inserita nel Dipartimento di Salute Mentale dell'ASP AG , ha un bacino di utenza che corrisponde ai Comuni della Provincia di Agrigento e si articola in 5 servizi territoriali (distrettuali e/o sovradistrettuali) presenti nei distretti sanitari:

- Ser.T. U.O.C. Agrigento
- Ser.T. U.O.S. Canicattì
- Ser.T. U.O.S. Licata
- Ser.T. U.O.S. Ribera
- Ser.T. U.O.S. Sciacca.

Sebbene le dipendenze principali e più conosciute siano quelle relative alle droghe, esiste un altro gruppo di dipendenze legate a oggetti o attività non chimiche.

Le Dipendenze Comportamentali (da alcuni chiamate in Italia New Addictions) comprendono tutte quelle nuove forme di dipendenza in cui non è implicato l'intervento di alcuna sostanza chimica. L'oggetto della dipendenza è in questo caso un comportamento o un'attività molto spesso lecita e socialmente accettata. Per la maggior parte delle persone queste attività rappresentano parte integrante del normale svolgimento della vita quotidiana, ma per alcuni individui possono assumere caratteristiche patologiche, fino a provocare gravissime conseguenze. In questi casi, l'elemento di dipendenza e le esperienze ad esso correlate, assorbono le personalità del soggetto, divenendo il fulcro della sua vita privata e delle sue esperienze. La dipendenza non chimica è uno dei massimi rappresentanti della psicopatologia moderna e postmoderna. Il sesso, gli acquisti, il gioco, il computer, internet e la televisione sono elementi legalizzati dalla società che, purtroppo talvolta, con una frequenza irregolare, smettono di svolgere il loro ruolo sociale per schiavizzare l'essere umano. Si può affermare che le dipendenze senza droghe da attività legali costituiscono le dipendenze da lusso, opulenza e sistema poiché sono l'espressione dei modelli stessi della civiltà occidentale. Le cause di tutti gli stati di dipendenza, con o senza droga, si distribuiscono tra fattori ambientali e fattori individuali:

Fattori ambientali:

- Eccessive pretese o stress
- Disponibilità dell'oggetto
- Ricompense abituali

Fattori individuali:

- Fragile supporto familiare
- Personalità vulnerabile

AREE D'INTERVENTO

Interventi di prevenzione primaria, secondo modalità tradizionali (scuole, ambienti di lavoro etc.), e innovative, in luoghi ed orari non consueti

Prevenzione, cura e riabilitazione degli stati di: dipendenza da droghe (Eroina, Cocaina, Smart drugs, Cannabinoidi ecc.) e/o farmaci dipendenza da Alcool e altre sostanze psicoattive legali (Benzodiazepine, Psicofarmaci ecc.), Tabagismo

Dipendenze Comportamentali: Gioco d'azzardo, [Rischio](#)

[estremo](#), [Compulsione all'acquisto](#), [Internet, computer, televisione](#), [Lavoro e Sport](#), [Sesso e affetti](#).

Controllo sociale: tossicodipendenza e area penale, sanzioni amministrative, certificazione assenza tossicodipendenza in lavori a rischio ecc.

Le professionalità presenti nel Dipartimento delle Dipendenze di Agrigento sono le seguenti:

- . Medici
- . Psicologi
- . Infermieri
- . Assistenti Sociali
- . Coll. Amministrativi

Tipologia delle prestazioni erogate in tutti gli ambulatori distrettuali

- . Colloquio psichiatrico
- . Attività diagnostica su T.D.
- . Attività diagnostica su alcolisti
- . Counseling AIDS e HBC-HCV-MST, ecc.
- . Counseling problematiche sessuali
- . Gestione urgenze in Pronto Soccorso e reparti ospedalieri
- . Assistenza medica ai detenuti
- . Consulenza per inserimento in comunità
- . Visite domiciliari
- . Psicoterapia individuale
- . Colloqui di sostegno individuali
- . Psicoterapia per detenuti
- . Colloqui di sostegno per detenuti
- . Psicoterapia familiare
- . Psicoterapia di coppia
- . Colloqui di sostegno per familiari
- . Psicoterapia di gruppo
- . Visita psichiatrica di gruppo
- . Visita psichiatrica di controllo
- . Gestione problematiche legate a droghe d'abuso
- . Visita generale

- Colloquio psicologico clinico
 - Counseling AIDS
 - Counseling su problemi di coppia
 - Colloqui di sostegno domiciliari
 - Somministrazione di test di deterioramento o sviluppo intellettivo
 - Test della scala di memoria di Wechsler
 - Somministrazione di test proiettivi e della personalità
 - Test di valutazione del carico familiare e delle strategie di coping
 - Test di valutazione della disabilità sociale
-

COSTO DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni fornite dagli operatori previste dai LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) per la prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi e delle patologie di pertinenza del Servizio, sono gratuite.

Le attestazioni e le certificazioni richieste dai pazienti o dai loro familiari, per gli usi consentiti dalla legge, sono a pagamento. L'importo dovuto, fissato dall'Azienda, deve essere versato con bollettino c.c.postale.

Le prestazioni sono fornite in sede ambulatoriale.

I Ser.T. dove sono?

Ser.T. – UOC Agrigento

Struttura territorialmente competente per i Distretti di **Agrigento** e **Casteltermeni**.

Sede:

Viale della Vittoria – 92100 Agrigento

Contatti:

Tel. 0922/407604

Fax 0922/407603

Comuni di competenza:

Agrigento, Aragona, Comitini, Favara, Ioppolo Giancaxio, Porto Empedocle, Raffadali, Realmonte, Sant'Angelo Muxaro, Santa Elisabetta, Siculiana, Cammarata, Casteltermeni, San Giovanni Gemini.

Email: sert.agrigento@aspag.it

PEC: dsm.sertagrigento@pec.aspag.it

Operatori

Indelicato Antonio

Direttore Medico

Tel. 0922/407606

Vaccaro Rosetta

Direttore Medico

Tel. 0922/407600

Pecoraro Carmela

Direttore Psicologo

Tel. 0922/407604

Di Bartolo Sabina

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0922/407602

Gentile Rossana

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0922/407602

Musso Franca

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0922/407602

Dispenza Carmelina

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0922/407607

Palmeri Vincenza

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0922/407607

Telefono di servizio:

0922/407605 (anche fax)

Orari di apertura

- **Lunedì – Mercoledì – Venerdì:** ore 08.30 – 13.30
- **Martedì – Giovedì:** ore 08.30 – 13.30 / 15.00 – 18.00

Ser.T. – UOS Canicattì

Struttura territorialmente competente per il **Distretto di Canicattì**.

Sede:

Via P. Micca, 10 – 92024 Canicattì

Contatti:

Tel. 0922/733628

Fax 0922/733534

Comuni di competenza:

Camastra, Campobello di Licata, Canicattì, Castrofilippo, Grotte, Naro, Racalmuto, Ravanusa.

Email: sert.canicatti@aspag.it

PEC: dsm.sertcanicatti@pec.aspag.it

Operatori

Duminuco Chiara

Direttore Medico – Referente Ser.T.

Tel. 0922/733525

Liuzza Guglielmo

Direttore Psicologo

Tel. 0922/733632

Marchese Ragona Maria

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0922/733625

Sferlazza Maria Eugenia

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0922/733626

Piombo Gioacchino

Operatore Tecnico Professionale

Tel. 0922/733630

Iacolino Giuseppe

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0922/733628

Orari di apertura

- **Lunedì – Mercoledì – Venerdì:** ore 08.30 – 13.30
- **Martedì – Giovedì:** ore 08.30 – 13.30 / 15.00 – 18.00

Ser.T. – UOS Licata

Struttura territorialmente competente per il **Distretto di Licata**.

Sede:

C/da Cannavecchia – c/o Ospedale Civile

92027 Licata

Contatti:

Tel./Fax 0922/869116

Comuni di competenza:

Licata, Palma Montechiaro.

Email: sert.licata@aspag.it

PEC: dsm.sertlicata@pec.aspag.it

Responsabile: Dr. Carmelo Piparo

Operatori

Piparo Carmelo

Responsabile U.O.S. Ser.T.

Tel. 0922/869116

Amato Maria Teresa

Direttore Psicologo

Tel. 0922/869555

Pendolino Angela

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0922/869123

Amato Paolo

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0922/869116

La Rocca Paolo

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0922/869116

Ser.T. – UOS Ribera

Struttura territorialmente competente per i **Distretti di Ribera e Bivona.**

Sede:

Via Circonvallazione, 1 – c/o Ospedale

Ribera

Contatti:

Tel. 0925/562264

Fax 0925/544969

Comuni di competenza – Distretto di Ribera:

Burgio, Calamonaci, Cattolica Eraclea, Lucca Sicula, Montallegro, Ribera, Villafranca Sicula.

Comuni di competenza – Distretto di Bivona:

Alessandria della Rocca, Bivona, Cianciana, San Biagio Platani, Santo Stefano di Quisquina.

Email: sert.ribera@aspag.it

PEC: dsm.sertribera@pec.aspag.it

Responsabile: Dr. Paolo Antonio Falco

Operatori

Falco Paolo Antonio

Responsabile U.O.S. Ser.T.

Tel. 0925/544969

Cannarozzo Maria Angela

Direttore Psicologo

Tel. 0925/562519

Perricone Giuseppina

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0925/562264

Zambito Angela

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0925/562264

Cascio Gaetano

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0925/562264

Spallino Giuseppe

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0925/562264

Orari di apertura

- **Lunedì – Mercoledì – Venerdì:** ore 08.30 – 13.30
- **Martedì – Giovedì:** ore 08.30 – 13.30 / 15.00 – 18.00

Ser.T. – UOS Distretto di Sciacca

Struttura territorialmente competente per il **Distretto di Sciacca**.

Sede:

Via Pietro Gerardi – Sciacca

Contatti:

Tel. 0925/962850

Comuni di competenza:

Caltabellotta, Menfi, Montevago, Sambuca di Sicilia, Sant'Anna, Santa Margherita, Sciacca.

Email: sert.sciacca@aspag.it

PEC: dsm.sertsciacca@pec.aspag.it

Referente: Dr. Michelangelo Baccari

Email: michelangelo.baccari@aspag.it

Operatori**Baccari Michelangelo**

Direttore f.f. UOC Dipendenze Patologiche

Tel. 0925/962852

Occhinegro Luca

Direttore Psicologo

Tel. 0925/962853

Sanfilippo Francesca

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0925/962851

Puleo Rosalba

Collaboratore Professionale – Assistente Sociale

Tel. 0925/962855

Castrogiovanni Maria Pellegrina

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiera

Tel. 0925/962850

Gaggiotti Fabrizio

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere

Tel. 0925/962850

Iovino Elisa Rosanna

Collaboratore Amministrativo Esperto – Sociologo

Tel. 0925/962854

Orari di apertura

- **Lunedì – Venerdì:** ore 08.30 – 13.30
- **Martedì – Giovedì:** ore 15.00 – 18.00

Accesso: libero.

STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI**Prenotazioni, tempi di attesa, tempi consegna referti**

Le prenotazioni vanno effettuate, di persona o telefonicamente, presso la sede dei Servizi territoriali di NPI ai numeri indicati nella sezione ad essi dedicata

Non ci sono liste di attesa: l'appuntamento per la prestazione richiesta viene fissato già al momento del contatto con il Servizio. I tempi di attesa sono, generalmente brevi.

Tempi di consegna referti: entro trenta giorni dalla definizione del processo diagnostico-terapeutico.

Impegni

Gli impegni sostenuti da tutto il personale si riassumono in:

- Fornire un servizio di diagnosi ed assistenza in ambito neuropsichiatrico infantile (0-18 anni) qualificato ed aggiornato, in grado di offrire una gamma di prestazioni facilmente accessibili che possano soddisfare le necessità della popolazione
- Garantire al personale un aggiornamento professionale continuo.
- Prestare un servizio ispirato a principi di qualità nella gestione, programmazione ed erogazione delle prestazioni e rivolto al miglioramento continuo. In particolar modo il personale è sensibilizzato a far sì che le prestazioni rispettino i diritti del paziente e che rispondano a criteri di efficienza, efficacia, imparzialità e continuità

- rispettare la privacy, la dignità, le convinzioni religiose e culturali dei pazienti e dei loro familiari
 - favorire, tramite l'utilizzo di cartellini identificativi o targhe apposte presso la postazione di lavoro, l'identificazione dell'operatore con il quale il paziente e i suoi familiari entrano in contatto;
 - fornire una chiara spiegazione dei trattamenti, dei rischi e delle alternative;
 - individuare specifici percorsi assistenziali, nei casi ritenuti necessari, in collaborazione con la rete dei servizi territoriali.
 - Segnalare agli uffici competenti la presenza di barriere architettoniche
-

Programmi

Gli operatori sono presenti nei Gruppi di lavoro aziendali individuati dall'ASP per promuovere e progettare gli interventi volti al raggiungimento degli obiettivi aziendali, previsti dal Piano Attuativo Aziendale e dal Piano delle Performance, utili e a tutela dei diritti dei pazienti.

Gli operatori individuati dall'ASP partecipano a programmi o gruppi di lavoro interistituzionali per le finalità proprie dell'Azienda.

MECCANISMI DI TUTELA , DI VERIFICA E SEGNALAZIONI

Tutela dei dati personali

Ai sensi D.Lgs. 196/2003 l'operatore che effettua intervento richiesto è il responsabile del trattamento dei dati personali, il Direttore dell' Unità Operativa fornisce indicazioni e vigila sul corretto trattamento dei dati personali secondo la normativa vigente e le indicazioni dell'ASP; garantisce di rispettare e far rispettare le regole di segretezza e riservatezza dei dati sensibili relativi ai destinatari della prestazione e dei servizi erogati.

Segnalazioni e reclami

L'Unità Operativa garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio rispetto a quanto contenuto nella presente guida ai servizi, o in seguito ad atto o comportamento che abbiano negato o limitato i servizi offerti.

Il cittadino che intenda sporgere reclamo o fornire segnalazioni può procedere nei seguenti modi:

Reclamo scritto: è possibile utilizzare l'apposita scheda di segnalazione disponibile sul sito www.aspag.it alla sezione URP (UO Comunicazione - Ufficio Relazioni con il Pubblico Aziendale) o ritirarla presso gli uffici URP presenti in tutti i Presidi Ospedalieri e i Distretti Sanitari dell'Azienda e inviarla all'indirizzo mail urp@aspag.it o consegnarla agli stessi uffici URP, oppure inviare un Fax allo 0922 407444

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà a gestire la procedura di reclamo e a darne riscontro all'interessato.

Reclamo orale: E' possibile contattare telefonicamente l'Ufficio di Coordinamento per i Ser.T. tel. 0922.407605.

La procedura e le modalità di presentazione delle segnalazioni e dei reclami sono definiti dal [Regolamento di Pubblica Tutela](#), disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e nella Carta dei Servizi dell'Asp Ag consultabile all'indirizzo Internet www.aspag.it.

Modalità di verifica degli impegni assunti

La verifica del mantenimento degli impegni assunti con la presente carta dei servizi sarà attuata sotto la responsabilità del direttore dell'UOC e dei responsabili delle singole UOS, attraverso le modalità ed i tempi previsti dall'Azienda.

Alcune informazioni sul funzionamento dei servizi:

- la somministrazione farmaci ed esecuzione esami tossicologici di routine si effettuano da lunedì a venerdì.
- l'accesso al servizio è diretto, quindi non serve né la prescrizione del Medico di Base, né la prenotazione al CUP.
- non c'è lista d'attesa.
- quella di Agrigento è l'unica sede del DSB di Agrigento. A questo servizio afferiscono anche i Comuni del Distretto di Casteltermini.
- quella di Ribera è l'unica sede del DSB di Ribera. A questo servizio afferiscono anche i Comuni del Distretto di Bivona.
- è garantita all'utente la riservatezza secondo quanto previsto dalla legge sulla Privacy e del Testo Unico D.P.R. 309/90 e s.m.
- i minorenni dovranno avere il consenso dei genitori.