



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Gara per l'affidamento del servizio di lavanderia per le strutture dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento per un periodo di 12 mesi da esperirsi ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e degli artt. 329 e segg. Del D.P.R. 207/2010 e s.m.i. e con le modalità di cui al regolamento aziendale.

Gara n. 6833463 - CIG: 71883069C2

ART. 1 - OGGETTO DELLA GARA

La gara ha per oggetto il servizio di lavanderia per le strutture dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento e comprende l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- ✓ la raccolta, il lavaggio, l'asciugatura e la stiratura di biancheria piana e confezionata e della materasseria, per tutti gli usi e le necessità delle strutture sanitarie;
- ✓ la raccolta, il lavaggio, l'asciugatura, la stiratura e la piegatura degli articoli di vestiario per il personale dipendente e convenzionato;
- ✓ il lavaggio e disinfezione (ricondizionamento), di tutti i materassi ed i guanciali, dei materassi ad aria, delle superfici speciali di prevenzione e/o terapia antidecubito per pazienti a medio - alto rischio;

I quantitativi annui rilevati dallo storico sono indicativamente:

- P.O. di Agrigento Kg 80.000;
- P.O. di Sciacca Kg 80.000;
- P.O. di Canicatti Kg 27.000;
- P.O. di Licata Kg 13.000;
- P.O. di Ribera Kg 4.000;
- Strutture Territoriali Kg 1000;

Quindi, per complessivi chilogrammi 205.000 di biancheria annua oggetto del servizio. Detti quantitativi potranno subire variazioni in aumento e/o in diminuzione in ragione delle effettive esigenze che l'ASP di Agrigento dovesse riscontrare senza che l'aggiudicatario possa avere nulla a pretendere.

Il servizio deve essere espletato nell'osservanza delle modalità e condizioni contenute nel presente capitolato, delle norme igienico-sanitarie vigenti in materia, nel rispetto delle norme di legge che la regolamentano nonché nel rispetto delle norme di sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni nonché in conformità di qualsiasi norma in materia di sterilizzazione.

ART. 2 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere eseguito a perfetta regola d'arte.

Gli impianti e le attrezzature che l'Appaltatore adopererà ai fini dell'esecuzione del contratto dovranno rispondere a tutti i requisiti di legge previsti dalla vigente legislazione relativa all'oggetto del servizio, con particolare riferimento ai detersivi, sostanze e/o prodotti utilizzati, con assoluta esclusione delle sostanze corrosive e di quelle delle quali la legge ne abbia interdetto l'uso.

Le prestazioni dovranno essere eseguite in modo da ridurre al minimo il deterioramento dei capi. Qualora, per cause imputabili alla ditta aggiudicataria, il materiale oggetto del presente servizio dovesse deteriorarsi e/o danneggiarsi, la Società aggiudicataria dovrà provvedere, a proprie spese, alla sostituzione del prodotto deteriorato e/o danneggiato.

La riparazione dei capi deteriorati è ammessa salvo che essa non contrasti con la funzionalità e/o con il decoro estetico degli stessi, a giudizio insindacabile degli organi competenti dell'Azienda Sanitaria.

ART. 3 - MODALITÀ DI PRELIEVO E CONSEGNA

La pesatura dei capi da ricondizionare, come di seguito specificato dovrà essere effettuata all'atto della consegna della biancheria sporca e registrato su apposita bolla firmata dal personale della ditta in contraddittorio con i responsabili incaricati dall'ASP di Agrigento per ogni singola Struttura Sanitaria.

Si precisa che ogni sacco in uscita da ogni U.O. dovrà essere accompagnato da una distinta numerica analitica di tutto il materiale inserito nello stesso, firmata dal Caposala di ciascuna U.O.. Il personale dell'impresa aggiudicataria, quindi, al momento del ritiro dovrà verificare la corrispondenza della medesima distinta alla presenza -come sopra già precisato- dal personale preposto alla consegna.

Per eventuali ammanchi dei capi di biancheria o di divise o di altro materiale oggetto del presente servizio e regolarmente consegnati alla ditta aggiudicataria, quest'ultima è tenuta a sostituire il capo, la divisa o il materiale con uno nuovo o a rimborsare il relativo onere all'ASP di Agrigento.

Il servizio di consegna e ritiro della biancheria dovrà essere assicurato con personale, attrezzature e mezzi (messi a

disposizione dell'ASP), propri dell'eventuale impresa aggiudicataria che riterrà idonei al fine di garantire l'espletamento del presente servizio a perfetta regola d'arte.

L'eventuale impresa aggiudicataria dovrà essere dotata di un congruo numero, secondo le esigenze di ogni struttura sanitaria, di carrelli porta sacco per le diverse tipologie di biancheria da lavare, e, altresì, dovrà garantire la fornitura di sacchi in colore diverso per distinguere anche visivamente la diversità della cernita di biancheria da trattare. Per ogni unità operativa dovrà inoltre essere prevista la fornitura di sacchi in poliestere o altro materiale per il trasporto dei materassi da lavare, che si effettuerà di norma secondo la periodicità di cui ai successivi punti.

Le operazioni di ritiro biancheria sporca e consegna di quella pulita dovranno essere effettuate tutti i giorni, preferibilmente, nella fascia oraria dalle ore 7 alle ore 9 per la pulita, per la sporca dalle ore 10 alle 12 di ogni giorno presso i magazzini e/o area all'uopo attrezzate dell'ASP di Agrigento, in zone idonee per tale scopo salvo successivi accordi tra le parti e, comunque, concordate con il personale addetto individuato dall'ASP. Nell'offerta tecnica ciascuna ditta concorrente dovrà indicare le modalità previste per le operazioni di ritiro e di consegna della biancheria (zone di conferimento biancheria sporca e pulita, tipologia dei carrelli utilizzati, ecc...).

ART. 4 - SPECIFICHE TECNICHE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà garantire, durante tutto il periodo dell'appalto, per ogni posto letto disponibile dell'ASP di Agrigento, il servizio di lavaggio e disinfezione di materassi e guanciali con relative fodere.

Gli operatori addetti al ritiro della materasseria sporca e alla consegna di quella pulita, contestualmente con il Responsabile di Commessa, provvederanno alla redazione di un apposito "Documento di Consegna" sul quale saranno indicati i quantitativi prelevati e consegnati debitamente sottoscritti da entrambe le parti.

Il cambio della materasseria sporca dovrà essere effettuato dal personale delle U.O. che provvederà a togliere il materasso e/o il guancialetto sporco dal letto e ad inserirli negli stessi sacchi trasparenti utilizzati in precedenza per la consegna della materasseria pulita.

Il ritiro di tali capi dovrà essere compiuto con l'ausilio di un carrello contenitore e potrà essere effettuato presso la U.O. previa richiesta del Responsabile del reparto stesso. Nel caso di indisponibilità di spazio per lo stoccaggio dei materassi sporchi presso l'U.O., dovranno essere concordati gli orari per effettuare il ritiro dei medesimi.

Nel caso in cui fosse necessario effettuare un cambio di materasseria infetta, il personale della U.O. dovrà effettuare la richiesta all'Appaltatore che provvederà a fare recapitare l'apposito carrello-contenitore, un rotolo di nastro adesivo ed un sacco di apposito colore distintivo. La materasseria infetta dovrà essere inserita in tale sacco dal personale di reparto, il quale provvederà anche a sigillare il suddetto sacco con il nastro adesivo e a collocarlo all'interno del carrello-contenitore. Il personale dell'Appaltatore dovrà, quindi, provvedere al ritiro del materiale infetto.

Gli articoli di materasseria che subiranno i trattamenti di pulizia, sanificazione e disinfezione ed eventualmente sterilizzazione dovranno essere riconsegnati presso la U.O. in confezioni igienicamente protette.

Disinfezione:

Tutto il materiale utilizzato presso le UU.OO. dell'ASP di Agrigento nell'ambito dell'Appalto in oggetto che dovesse risultare infetto, o presunto tale in base a specifica indicazione della Direzione Sanitaria e degli Organi di Controllo tecnico-sanitari, prima di subire qualsiasi ulteriore trattamento dovrà essere sottoposto, a cura dell'Appaltatore, ad un'accurata disinfezione.

Questa operazione dovrà garantire la completa eliminazione e la totale inattività degli agenti patogeni che si trovano all'esterno o all'interno dei prodotti contaminati.

Il processo di disinfezione dovrà assicurare che la biancheria abbia una carica microbica estremamente bassa e sia in ogni caso decontaminato da agenti patogeni.

La disinfezione dovrà avvenire mediante l'utilizzo di lavaggio ad alta temperatura con l'uso contemporaneo di detergenti a base di ipoclorito di sodio, o similari, in dose atta a garantire la disinfezione di che trattasi.

Il processo di lavaggio, dovrà essere effettuato separatamente rispetto ai lavaggi di tipo normale.

L'Appaltatore dovrà fornire alle UU.OO. della Stazione Appaltante appositi sacchi per il contenimento della biancheria potenzialmente infetta, di robusto materiale e di specifico colore.

In ogni caso la Ditta deve precisare nella propria offerta le modalità di disinfezione cui intende avvalersi.

Lavaggio e disinfezione della biancheria:

L'Appaltatore dovrà provvedere ai trattamenti di pulizia e lavaggio di tutta la biancheria. Il trattamento potrà essere effettuato sia ad acqua che a secco, la scelta sarà determinata dalle caratteristiche dei tessuti, dalla loro qualità e dal loro grado di sporcizia, quindi non lesivo.

Gli impianti di lavaggio devono consentire il raggiungimento delle temperature idonee a garantire la decontaminazione dei capi.

La biancheria che risulterà non sufficientemente lavata o mal stirata, dovrà essere sottoposta ad ulteriore trattamento a cura e spese dell'Appaltatore. La ripetizione delle prestazioni contestate dovrà avvenire nel più breve tempo possibile.

L'Appaltatore dovrà adottare, per ogni tipologia di capo, il trattamento di lavaggio, stiratura, piegatura e confezionamento

più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista del lavaggio stesso, che della buona conservazione dei capi. Il lavaggio ed il finissaggio dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte affinché alla fine del processo i capi risultino perfettamente lavati, decontaminati, asciugati, stirati, piegati ed impacchettati.

Tutta la biancheria piana dovrà subire un trattamento di sanificazione, attraverso il lavaggio in acqua additivata di sostanze detergenti e portata ad adeguate temperature, il risciacquo e l'essiccazione finale.

Il processo di lavaggio dovrà garantire:

- la completa eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- l'eliminazione degli odori.

I capi macchiati da materiale organico e da prodotti medicamentosi dovranno essere lavati sino alla completa rimozione delle macchie.

L'Appaltatore dovrà garantire inoltre processi di lavorazione differenziati per la biancheria di degenza, la biancheria di sala operatoria, la biancheria infetta, il vestiario del personale, le tende, ecc.

Per i capi in spugna dovranno essere adottati specifici prodotti ammorbidenti per garantire comfort nell'utilizzo. L'Appaltatore dovrà provvedere al lavaggio delicato delle coperte di lana e di altri eventuali capi a base di lana, onde evitare il restringimento e l'infeltrimento dei tessuti.

Alla fine del processo i capi, che saranno poi consegnati alle UU.OO., dovranno essere privi di qualsiasi elemento estraneo (oggetti, peli, capelli, ecc.), non macchiati od ombreggiati, con aspetto ed odore di pulito e completi degli accessori quali bottoni, fettucce, cerniere, ecc.

Caratteristiche dei prodotti utilizzati:

I detersivi e altri prodotti utilizzati dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare ai capi in genere la necessaria morbidezza e confortevolezza, nonché avere caratteristiche tali da evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro.

In sede di partecipazione alla gara le ditte concorrenti dovranno presentare le schede tecnico-merceologiche dei saponi, dei detergenti e di tutte le sostanze chimiche che intenderanno utilizzare nei processi di lavorazione.

L'Appaltatore dovrà dare tempestiva comunicazione di ogni eventuale variazione sui prodotti chimici utilizzati che dovesse verificarsi durante il corso dell'Appalto ed ottenere preventivamente l'autorizzazione del Responsabile della ASP di Agrigento o di un suo delegato.

Caratteristiche dell'asciugatura:

L'asciugatura dei capi deve essere tale da lasciare un tasso di umidità residuo inferiore al 5%, in quanto l'umidità può essere causa di contaminazione rapida e di produzione di cattivi odori.

Verifica della qualità del servizio:

La ASP di Agrigento si riserva sin d'ora di effettuare, in qualsiasi momento e con le metodiche ritenute più idonee, l'analisi sui capi trattati al fine di verificare il livello del servizio (stato di pulizia e di igiene, eventuale presenza di sostanze chimiche o di residui della lavorazione che possano reagire e riattivarsi in presenza di sudore, liquidi, medicinali, quant'altro normalmente utilizzato nelle terapie mediche, etc.) dei quali l'Appaltatore sarà chiamato a rispondere.

Disposizioni particolari:

La materasseria sarà sottoposta a sanificazione con frequenza che dipenderà dalle necessità della ASP di Agrigento.

I Responsabili della competente Direzione Sanitaria del Centro di Utilizzo e/o un loro delegato garantiranno l'organizzazione delle UU.OO. affinché tale disposizione possa essere rispettata dall'Appaltatore.

Tutta la biancheria dovrà essere impacchettata (preferibilmente le lenzuola e la biancheria piana a gruppi massimo di 10 pezzi, i camici e le divise pezzo per pezzo) e il rivestimento deve essere in grado di evitare contaminazioni sia durante il trasporto che nella permanenza in deposito in attesa dell'uso.

Stabilimento di lavanderia:

Per l'espletamento del servizio di lavaggio, finissaggio, disinfezione e sterilizzazione, l'Appaltatore dovrà avvalersi di idonei stabilimenti.

L'eventuale utilizzo durante la vigenza del contratto di stabilimenti diversi da quanto dichiarato in sede di partecipazione alla gara di appalto (documentazione amministrativa) dovrà essere previamente approvato dalla Stazione Appaltante sempre che le strutture presentino i medesimi requisiti degli stabilimenti in offerta.

L'intero processo di lavaggio, asciugatura, stiro e sigillatura dovrà essere effettuato con attrezzature adibite al trattamento di biancheria ospedaliera e comunque nel rispetto delle richieste del presente capitolato e della eventuale normativa vigente.

Lo stabilimento deve essere idoneo, secondo la normativa vigente, al trattamento di dispositivi tessili e/o di materasseria provenienti da strutture ospedaliere, socio-assistenziali o parasanitarie (laboratori di analisi, ecc.) e in possesso di tutte le autorizzazioni amministrative e sanitarie previste dalla normativa vigente.

Personale addetto al servizio:

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'espletamento del servizio con proprio personale idoneo al servizio di che trattasi. Entro cinque giorni dall'inizio del servizio la ditta aggiudicataria dovrà comunicare i nominativi del personale addetto al servizio con indicazione delle rispettive qualifiche; ogni successiva variazione dovrà essere comunicata tempestivamente. L'Azienda segnalerà alla ditta aggiudicataria per gli opportuni provvedimenti il personale che ha tenuto comportamenti non adeguati o con scarsi livelli di efficienza; la ditta aggiudicataria dovrà comunicare all'Azienda, entro cinque giorni dal ricevimento della segnalazione, l'eventuale provvedimento adottato nei confronti del lavoratore.

Il personale addetto al servizio dovrà indossare adeguata divisa con tesserino visibile contenente fotografia della persona, cognome e nome, nonché la denominazione della ditta. Inoltre, il personale dovrà indossare dispositivi di protezione individuale in conformità alla normativa vigente, impegnandosi la ditta al rispetto di tutte le norme igieniche ed infortunistiche con esonero di conseguenza dell'Azienda da ogni responsabilità in merito.

La Ditta aggiudicataria dell'appalto ha, inoltre, il dovere nei confronti dei propri dipendenti di corrispondere il salario applicando il CCNL della categoria e di provvedere al pagamento di tutti gli oneri previdenziali, assicurativi, assistenziali e ad ogni altro adempimento inerenti il rapporto di lavoro. Nessuna responsabilità per inadempienze e negligenze può essere imputata all'Azienda. L'Azienda può richiedere in qualsiasi momento, alla ditta aggiudicataria che ha l'obbligo di fornire, la documentazione comprovante quanto sopra indicato.

Generalità:

Al momento della presentazione dell'offerta, nella "Relazione tecnica per l'espletamento del Servizio" la ditta dovrà indicare:

- La sede dello stabilimento in cui intende operare;
- Dichiarare che le linee produttive sono di uso sanitario. Qualora nello stesso stabilimento fossero presenti più linee produttive la ditta concorrente dovrà specificare gli accorgimenti adottati per separare tali linee;
- Allegare tutte le indicazioni necessarie a comprendere l'evoluzione del processo di lavaggio per la differente tipologia di prodotto;
- I mezzi di pulizia sia fisici che chimici;
- Nel caso di sostanze chimiche le relative schede tecniche;
- Le modalità di disinfezione della biancheria;
- I prodotti utilizzati per l'imballaggio;
- Che le sostanze chimiche devono essere tali da non causare allergie ed irritazioni sia per contatto che per inalazione.

ART. 5 - RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE, CONTROLLI E PENALITÀ

Sono interamente a carico dell'Appaltatore tutte le responsabilità inerenti la gestione del servizio. L'Appaltatore sarà, inoltre, responsabile di ogni eventuale infortunio del proprio personale addetto. Sarà obbligo dell'Appaltatore informare e formare opportunamente il proprio personale sui rischi e sulla corretta esecuzione delle attività, comunque secondo quanto prescritto dalle leggi e normative vigenti.

Durante la vigenza contrattuale l'ASP di Agrigento ha la piena facoltà di effettuare in qualsiasi momento, senza preavviso e con le modalità che riterrà più opportune, controlli per verificare la rispondenza del servizio di lavaggio con il presente Capitolato, con le normative vigenti in materia e con il livello qualitativo offerto in sede di gara.

La vigilanza ed i controlli sulla gestione del servizio non sollevano l'Appaltatore dalla propria responsabilità che rimane comunque intera ed assoluta.

Regolamento per il controllo delle attività:

L'Appaltatore dovrà adottare il seguente regolamento di controllo delle attività che prevede l'emissione dei seguenti documenti da inviare ai Responsabili del Monitoraggio del servizio nominati dall'ASP di Agrigento:

- report mensile della quantità di materiale che ha subito il trattamento;
- entro il giorno 10 del mese successivo, per ogni struttura sanitaria e per ogni reparto, una nota riepilogativa sulle attività del mese di riferimento contenente:
 - a. il nome del sito di riferimento;
 - b. il dettaglio sul tipo e sulla quantità di materiale trattato;
 - c. il dettaglio sul tipo di trattamento che il materiale ha subito.
- comunicazione del personale adibito alla gestione dell'appalto presso l'ASP di Agrigento;
- le fatture emesse relative al servizio.

Le modalità di controllo ed il relativo sistema di reporting dovranno essere proposte dal Concorrente in fase di gara nella **“Relazione Tecnica sull’espletamento del servizio”**.

L’Amministrazione e gli organi competenti si riservano inoltre la facoltà di effettuare sopralluoghi e tutti i controlli che riterranno necessari, per verificare la correttezza del servizio svolto, l’esatto adempimento delle prestazioni indicate nel presente Capitolato.

I controlli si riferiranno anche agli standard qualitativi e quantitativi che l’Appaltatore avrà descritto in sede dell’ offerta tecnica di gara.

Inoltre l’Ente si riserva la facoltà di inviare i propri funzionari anche presso gli stabilimenti che saranno utilizzati per l’erogazione dei servizi, per verificare le modalità di lavorazione ivi impiegate.

ART. 6 - ONERI A CARICO dell’AGGIUDICATARIO

Sono a carico dell’aggiudicatario tutti gli oneri conseguenti all’espletamento del servizio ivi compresi il carico, lo scarico ed il trasporto dei materiali oggetto del presente affidamento, gli oneri contributivi, previdenziali ed assicurativi dei dipendenti impiegati nel servizio, nonché ogni e qualsiasi altro onere a qualunque titolo riscontrato.

f.to IL DIRETTORE U.O.C. PROVVEDITORATO (Dr. Carmelo Pullara)

DATA

FIRMA e timbro della Ditta

PER ESPRESSA ACCETTAZIONE (ai sensi degli artt.1341 e 1342 c.c.).

DATA

FIRMA del legale rappresentante