



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI AGRIGENTO
Viale della Vittoria n.321- 92100 Agrigento
Codice Fiscale e Partita IVA 02570930848
Direzione Generale

Direzione Generale
Prot. Generale n. 00 65047

Data **28/04/2020**



Alle Direzioni Sanitarie dei Presidi Ospedalieri
Agrigento, Canicattì, Licata, Ribera e Sciacca

Alle Direzioni Sanitarie dei Distretti Sanitari di Base
Agrigento, Bivona, Canicattì, Casteltermini, Licata, Ribera, Sciacca

Al Direttore del Dipartimento di Salute Mentale
Al Direttore Dipartimento di Prevenzione
Al Direttore Dipartimento di Prevenzione Veterinario
Al Direttore Dipartimento del Farmaco
Al Direttore UOC Area Territoriale

E p.c.

Ai RR.LL.SS. per il tramite del SPP

Oggetto: Covid-19 e gestione dello stress - supporto psicologico del personale sanitario.

La situazione di emergenza sanitaria legata alla diffusione di Covid-19 espone il personale sanitario a una serie di fattori di rischio legati alla cura del paziente contagiato, che possono contribuire all'accrescimento di stress psico fisico, primi tra i quali: l'esposizione agli agenti patogeni, la paura di essere contagiati e di contagiare pazienti e familiari, il contatto con la morte, lo stigma sociale dovuto alla maggiore esposizione alla malattia.

Inoltre, la gestione dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione di Covid-19 ha richiesto agli operatori sanitari un cambiamento sostanziale nel lavoro per quanto riguarda gli aspetti organizzativi, relazionali e relativi alla sicurezza. In diversi casi si è verificato il prolungamento nell'orario di lavoro, la crescente richiesta di reperibilità, l'attivazione di procedure straordinarie, l'aumento della fatica fisica.

In questo contesto, l'INAIL, in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, ha individuato procedure e strumenti per l'attivazione di servizi di sostegno agli operatori impegnati nell'emergenza Coronavirus, con l'obiettivo di contribuire alla gestione dello stress e alla prevenzione del burn-out di tutti gli operatori sanitari impegnati nell'emergenza Coronavirus.

Pertanto, il Servizio Prevenzione e Protezione e il Servizio di Sorveglianza Sanitaria, in collaborazione con il Dipartimento Salute Mentale, hanno attivato un servizio di HELP-LINE telefonica



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI AGRIGENTO
Viale della Vittoria n.321- 92100 Agrigento
Codice Fiscale e Partita IVA 02570930848
Direzione Generale

fruibile per tutti gli operatori, sia singoli che in gruppo, impegnati in prima linea nella lotta contro il “coronavirus”.

L’iniziativa prevede, in particolare, la creazione di servizi di supporto al personale sottoposto allo stress cronico provocato dall’attuale emergenza epidemiologica, che può tradursi in un impoverimento delle energie e in un aumento della distanza mentale e dei sentimenti negativi nei confronti del lavoro e degli altri.

Scopo esclusivo della help line sarà di fornire un supporto tramite l’ascolto per i lavoratori per i vissuti difficili che stanno affrontando e dare strumenti di resilienza per le situazioni traumatiche.

Un luogo di ascolto e comprensione si rende necessario per sostenere i lavoratori di questa azienda nello svolgimento più sereno possibile della propria attività e nella proficua collaborazione con i colleghi.

La help line partirà da subito e verrà effettuata con la collaborazione del Dott. Filippo Sciacca, Dirigente Psicoterapeuta, Referente aziendale stress lavoro correlato, come di seguito specificato:

	ORARIO	PSICOTERAPEUTA	TELEFONO
Lunedì	10 - 12	Dott. Filippo Sciacca	0922 442168
Mercoledì	10 - 12	Dott. Filippo Sciacca	0922 442168
Venerdì	10 - 12	Dott. Filippo Sciacca	0922 442168

L’attivazione del servizio è da considerarsi come un punto di partenza fondamentale; risulta infatti in esame anche la eventuale integrazione di un ulteriore progetto di sostegno psicologico a cura del Servizio di Psicologia.

Il Dirigente RSPP
Ing. Alessandro Dinolfo

Il Direttore Sanitario Aziendale
Dott. Gaetano Mancuso

Il Medico Competente
Dott. Antonino Fileccia

Il Direttore Generale f.f.
Dott. Alessandro Mazzara