

KS
VERBALE seduta del 28 marzo 2019

Il giorno 28 marzo 2019, in seconda convocazione, alle ore 15,30, nella sala riunioni situata al primo piano del plesso della Direzione Generale dell'Asp di Agrigento, sono presenti le seguenti Associazioni/Organizzazioni:

AIL, Associazione Alzheimer, Associazione A.M.I.C.O, Federconsumatori, Associazione Saieva, Associazione Kore, Cittadinanzattiva, Associazione Crescere Insieme, AUSER.

Assenti ingiustificati : gli altri.

E' presente il presidente del CCA, Cimino Maria Grazia la quale constata la validità della riunione dichiara aperta la seduta passando all'esame degli argomenti all'ordine del giorno. Il Presidente constata inoltre l'assenza della segretaria e chiama a fungere da verbalizzante la signora Ilenia Capodici rappresentante di Federconsumatori; l'assemblea approva.

Dopo la lettura ed approvazione del Verbale della seduta precedente, il Presidente legge la relazione annuale, la prima relazione presentata dal CCA, riferita al semestre giugno-dicembre 2018, ossia dalla data della sua elezione alla fine dell'anno 2018.

La Relazione viene approvata all'unanimità.

In merito al terzo punto. Nuova metodologia di rilevazione della qualità percepita, il Presidente illustra brevemente il tema e chiama il referente del gruppo di lavoro, Qualità e rapporti con l'Urp, Pino Roccaro a riferire.

Il Signor Roccaro illustra sinteticamente il DASOE (Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico) istituito con legge regionale 19/2008 che prevede, tra l'altro, nuove modalità di raccolta dei pareri sul grado di gradimento a quei pazienti che hanno usufruito di servizi sia ospedalieri che ambulatoriali. Il risultato di questo metodo è stato insufficiente per le adesioni a rispondere ai quesiti forse per una difficoltà degli utenti ad esprimere pareri sul personale sanitario per paura di ipotetiche ritorsioni.

Questa preoccupazione è stata manifestata anche dalla dottoressa Bonsignore, rappresentante dell'AIL, nel suo intervento. Con il nuovo sistema si supera però questo timore perché sarà totalmente rispettato l'anonimato.

Noi siamo favorevoli- continua Roccaro- a questo nuovo metodo e per rafforzarlo sarebbe opportuno una efficace campagna di informazione e la creazione di un gruppo di lavoro costituito da tutti i soggetti interessati (Ufficio URP, U.O. Gestione della qualità, U.O. Comunicazione e da quelli che la Direzione Generale riterrà opportuni) e da un nostro rappresentante.

Sostengono espressamente questa richiesta le rappresentanti dell'AUSER e dell'associazione Alzheimer, intervenute nel dibattito.

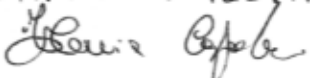
La Presidente del CCA a questo punto propone all'assemblea di valutare l'opportunità di definire periodici incontri tra i gruppi di lavoro e per una migliore operatività dell'intero cca. Viene fatta la proposta di incontrarsi una volta al mese ma su questo punto non si raggiunge una generale condivisione e pertanto si rinvia ad altra data la riproposizione del problema confidando in una più corposa partecipazione delle associazioni alle riunioni del comitato.

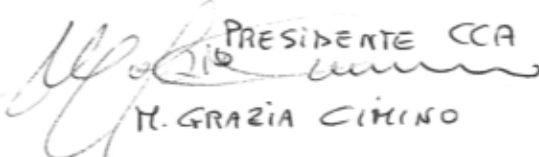
Particolarmente interessante e toccante l'intervento della rappresentante di Crescere insieme di Sciacca, la quale chiede al cca di farsi portavoce affinché la riabilitazione pediatrica possa essere garantita anche dopo il compimento dei 18 anni di età del paziente che, in determinate condizioni cliniche, rischia di non essere seguito né dal reparto pediatria né da reparti per "adulti".

La dottoressa Bongiorno interviene nel dibattito riferisce sulle novità da parte della regione in merito ad assistenza ai pazienti autistici oltre il 18 anni di età e dopo lascia la seduta alle ore 17.

Interpellato sulla partecipazione al corso di formazione per i riferimenti civici della salute, il Presidente riferisce che gli iscritti per la provincia di Agrigento sono risultati pochi e conclude riferendo al cca che alcune associazioni hanno manifestato l'interesse a far parte di questo organismo consultivo e pertanto si valuteranno le modalità per una riapertura dei termini in modo da soddisfare le richieste.

Null'altro essendovi da deliberare la seduta si scioglie alle ore 17,50

SEGRETARIA VERBALIZZANTE
CAPONICI ILENIA



PRESIDENTE CCA
M. GRAZIA CIRINO