

| Atti di violenza a danno di operatore |                 |                              |                                                                                                                                              |            |
|---------------------------------------|-----------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| INIZIO<br>(9.00)                      | FINE<br>(17.00) | TIPOLOGIA<br>DELL'INTERVENTO | TITOLO DELL'INTERVENTO                                                                                                                       | DOCENTE    |
| Mattina                               |                 |                              |                                                                                                                                              |            |
| 09.00                                 | 10.00           | relazione su tema            | Definizione ed analisi del problema                                                                                                          | T. Mannone |
| 10.00                                 | 11.00           | relazione su tema            | Racc. n. 8 del MdS per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e procedure aziendali.                         |            |
| 11.00                                 | 12.00           | relazione su tema            | Le ricadute psicologiche sugli operatori (burn-out) e sui degenti (compromissione della relazione terapeutica).                              |            |
| 12.00                                 | 13.00           | relazione su tema            | Valutazione del rischio di aggressione e riconoscimento dei comportamenti aggressivi.<br>La risposta relazionale: tecniche di de-escalation. |            |
| Pomeriggio                            |                 |                              |                                                                                                                                              |            |
| 14.00                                 | 14.30           | Attività pratica             | Proiezione di filmato come spunto per esercitazione pratica                                                                                  | T. Mannone |
| 14.30                                 | 15.30           | Role-playing                 | Role-playing "gestione di soggetti con comportamenti aggressivi"                                                                             |            |
| 15.30                                 | 17.00           | Esercitazione                | Esercitazione pratica                                                                                                                        |            |

**Il Direttore**  
**U.O.S. RISK MANAGEMENT, QUALITA'**  
**NUCLEO NOC E CONTROLLI PACA**  
*Dot. Tommaso Mannone*