

Root Cause Analysis - RCA
Analisi delle Cause Profonde

INIZIO (8.30)	FINE (17.00)	TIPOLOGIA DELL'INTERVENTO	TITOLO DELL'INTERVENTO	DOCENTE
Mattina				
8.30	09.30	relazione su tema	RCA: definizione ed utilizzo nei sistemi sanitari	T. Mannone
09.30	10.30	relazione su tema	Definizione di errore, evento avverso, near miss ed evento sentinella - Tassonomia degli errori	
10.30	11.30	relazione su tema	Metodi di applicazione della RCA: fasi propedeutiche e fasi esecutive	
11.30	12.30	relazione su tema	La R.C.A. nella gestione degli eventi sentinella - Alimentazione del sistema informativo sanitario del MdS - NSIS	
12.30	13.30	relazione su tema	La R.C.A. come strumento per la gestione del rischio clinico - Implementazione delle azioni di miglioramento	
Pomeriggio				
14.00	14.30	Attività pratica	Proiezione di filmato come spunto per esercitazione pratica	T. Mannone
14.30	15.30	Role-playing	Role-playing "comunicazione dell'errore" costruito sulla base del filmato	
15.30	17.00	Esercitazione	Esercitazione sui contenuti dei video: costruzione di una RCA	

Il Direttore
 U.O.S. RISK MANAGEMENT, QUALITA'
 NUCLEO NOC E CONTROLLI PACA
Dot. Tommaso Mannone

