

INFORMAZIONI PER I PARTECIPANTI E LE ORGANIZZAZIONI SUL PROGRAMMA DI SCAMBIO HOPE 2023

Quali sono i vantaggi di aderire al programma?

- Sviluppo individuale di manager e professionisti in un contesto sanitario europeo;
- Nuove idee e nuovi modi di affrontare le sfide nella propria organizzazione e nel sistema sanitario nazionale;
- Migliore comprensione del proprio sistema sanitario e del sistema sanitario europeo in generale, delle sfide e delle possibili soluzioni;
- Nuove prospettive sulla propria posizione professionale e sulle sue possibilità;
- Un biglietto d'ingresso in una rete europea di professionisti della sanità.

Informazioni utili sul programma di scambio HOPE

1. HOPE, la Federazione europea degli ospedali e dell'assistenza sanitaria, è un'organizzazione internazionale che rappresenta associazioni nazionali di ospedali pubblici e privati e di proprietari di ospedali, federazioni di autorità locali e regionali o servizi sanitari nazionali. Oggi HOPE è composta da 36 organizzazioni provenienti dai 27 Stati membri dell'Unione europea, dal Regno Unito, dalla Svizzera e dalla Repubblica di Serbia.

2. Uno degli obiettivi fondamentali di HOPE è quello di promuovere lo scambio di conoscenze e competenze all'interno dell'Unione Europea e di fornire formazione ed esperienza agli operatori ospedalieri e sanitari nel contesto europeo. Nel 1981, per perseguire i suoi obiettivi, HOPE ha deciso di istituire un programma di scambio per i professionisti del settore ospedaliero. *Originariamente destinato ai professionisti ospedalieri, il programma di scambio è ora aperto anche ad altri operatori sanitari* e alcuni Paesi hanno già ospitato i partecipanti in strutture sanitarie non ospedaliere. Il programma di scambio mira a migliorare la comprensione del funzionamento dei sistemi sanitari e ospedalieri all'interno dell'UE e dei Paesi limitrofi, facilitando la cooperazione e lo *scambio di buone pratiche*.

3. Il Programma di scambio HOPE propone un periodo di formazione di *4 settimane* destinato a dirigenti e altri professionisti con responsabilità manageriali. Devono lavorare in ospedali o strutture sanitarie, avere un'adeguata esperienza nella loro professione, minimo di tre anni di esperienza, e conoscere la lingua accettata dal Paese ospitante. Il programma di scambio HOPE NON è un programma medico o tecnico. È un programma multiprofessionale. È rivolto ai professionisti che sono direttamente o indirettamente coinvolti nella gestione di servizi sanitari negli ospedali europei.

4. La partecipazione dei candidati e delle organizzazioni ospitanti è organizzata attraverso la distribuzione di informazioni (moduli di domanda, calendario delle attività, schede informative...) da parte dei coordinatori nazionali e dipende dalla *disponibilità del datore di lavoro a concedere un congedo speciale con retribuzione ai candidati che si recano all'estero*. Le organizzazioni ospitanti sono tenute a fornire *alloggio gratuito e pasti a prezzi ragionevoli*.

Un'enfasi sul programma di scambio HOPE

5. L'enfasi del programma sarà pratica piuttosto che accademica. L'organizzazione ospitante organizzerà un programma di scambio individuale che comprenderà i quattro elementi qui sotto riportati. Queste quattro diverse prospettive saranno più o meno sovrapposte nel programma di scambio HOPE e non possono essere considerate come parti uniche o separate. A seconda del Paese ospitante, dell'organizzazione ospitante e delle possibilità offerte, del tema e del background e degli interessi dei partecipanti, le diverse prospettive si manifesteranno in modo diverso nel corso del programma.

5.1 *Panoramica generale del sistema sanitario del Paese*. È importante dare ai partecipanti l'opportunità di capire ed esplorare come è organizzato il sistema sanitario a livello nazionale. I partecipanti devono essere in grado di esplorare le conseguenze delle differenze nei tipi di organizzazione, delle differenze culturali, delle differenze nei fattori economici, ecc.

5.2 *Panoramica generale e comprensione dell'organizzazione ospitante.* È importante dare ai partecipanti l'opportunità di vedere come l'organizzazione ospitante si inserisce nel più ampio modello di servizi sanitari della città, della regione e del Paese. I partecipanti devono essere in grado di esplorare i diversi livelli, i team, i reparti e le funzioni speciali dell'organizzazione ospitante e, se possibile, le unità che collaborano con l'organizzazione. Il programma è un'opportunità per acquisire e mettere in discussione un'ampia gamma di informazioni sui servizi sanitari che contribuiscono al tema generale del programma dell'anno. Ciò può includere la *visita a strutture interne o esterne all'organizzazione* da parte dei professionisti per meglio comprendere le interdipendenze all'interno del sistema.

5.3 *Interessi specifici.* L'organizzazione ospitante e il partecipante devono accordarsi su questioni specifiche che il partecipante desidera siano affrontate durante il programma. Alcune di queste esigenze possono emergere solo nel corso del programma, per cui è necessario prevedere del tempo a disposizione.

5.4 *L'Agorà HOPE.* Una parte importante del programma di scambio HOPE consiste nel facilitare lo scambio di conoscenze e competenze tra professionisti della sanità in un contesto europeo. A tal fine, il programma di scambio HOPE si conclude con l'HOPE Agorà. Questo congresso conclusivo è considerato parte integrante del Programma di scambio HOPE e offre ai partecipanti la possibilità di esporre e discutere le proprie osservazioni e conclusioni. Nell'ambito dell'HOPE Agorà, i partecipanti al programma di scambio HOPE terranno, in gruppo, una *presentazione del Paese ospitante*. Le organizzazioni ospitanti si assicureranno che i partecipanti abbiano tempo sufficiente per contribuire alla presentazione del Paese ospitante. Ciò può comportare la partecipazione a riunioni di tutti i partecipanti in visita o via web (sarà quindi importante l'accesso all'informatica e a Internet al di fuori del normale orario di lavoro).

Il programma di scambio HOPE dall'inizio alla fine

6. Ogni delegazione nazionale è responsabile della selezione iniziale dei propri professionisti per la partecipazione al programma di scambio e relativa conoscenza della lingua. Sono benvenute le candidature di professionisti che ritengono di poter soddisfare i requisiti indicati nel presente documento e di organizzazioni disposte a ospitare un professionista. *I moduli di candidatura devono essere compilati e restituiti entro il 31 ottobre 2022 ai coordinatori nazionali.*

7. La partecipazione dei professionisti selezionati dipenderà dalla disponibilità delle organizzazioni a concedere loro un congedo speciale con retribuzione.

8. Il partecipante DEVE contattare telefonicamente o via e-mail il coordinatore nazionale del Paese ospitante prima del 15 gennaio 2023, in modo che quest'ultimo possa verificare le sue conoscenze linguistiche.

9. Una volta nota l'organizzazione ospitante, il professionista contatterà la stessa il prima possibile per discutere il programma di scambio individuale e le strutture di alloggio.

10. Entro il 15 febbraio 2023 il professionista dovrà confermare la partecipazione al programma (l'organizzazione ospitante e i coordinatori nazionali del Paese d'origine e di quello ospitante devono essere contattati ogni volta).

11. Una bozza del programma di scambio individuale deve essere fornita via e-mail al coordinatore nazionale del Paese ospitante entro il 31 marzo 2023.

12. Il periodo di scambio per il 2023 inizia l'8 maggio e termina il 4 giugno 2023.

13. I professionisti avranno una responsabilità generale nei confronti di HOPE e HOPE si riserva il diritto di interrompere la partecipazione in qualsiasi momento. Durante il tirocinio, il partecipante avrà nei confronti dell'organizzazione ospitante la stessa responsabilità di un membro del suo personale.

14. L'organizzazione ospitante è legalmente responsabile per i danni che possono essere causati a terzi dal partecipante al Programma di scambio HOPE durante il soggiorno.

15. Il Programma di scambio HOPE 2023 si chiuderà con l'HOPE Agorà. Il congresso di chiusura è considerato parte della formazione e *tutti i professionisti dovrebbero parteciparvi*. Ai partecipanti al programma di scambio HOPE sarà richiesto un *contributo finanziario minimo di almeno 350 euro come tassa di prenotazione per il programma di scambio HOPE*. Durante l'Agorà 2023 a Bruxelles, *l'alloggio (le notti del 2 e 3 giugno 2023), le riunioni e i pasti saranno offerti* ai partecipanti allo Scambio HOPE 2023. Anche i rappresentanti delle organizzazioni ospitanti sono invitati, ma diversamente dai partecipanti al programma di scambio), dovranno pagare una quota di iscrizione e il proprio alloggio.

16. Il professionista presenterà una relazione (modulo P3) sulla partecipazione al programma di scambio HOPE ai coordinatori nazionali (paese di invio) entro il 31 luglio 2023.

17. Se la relazione è stata ricevuta, il professionista riceverà un certificato in autunno. Questo certificato non dà diritto a richieste salariali.