

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica (D.P.S.)

Piazza Ottavio Ziino n. 24-90145 Palermo

dipartimento.pianificazione.strategica@certmail.regione.sicilia.it

AVVISO PUBBLICO

Consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 77 e 78 del D.to Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di supporto all'elaborazione di un piano di comunicazione in materia di salute per il Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico-Assessorato della Salute-Regione Sicilia.

PREMESSA

Il Dipartimento per le Attività Sanitarie ed Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato della Salute-Regione Sicilia ha la necessità di affidare il servizio di supporto all'elaborazione di un piano di comunicazione, ideazione e realizzazione di contenuti per una campagna informativa cross-mediale in materia di salute per l'anno 2024.

L'Assessorato della Salute-Regione Sicilia ritiene opportuno esperire, prima dell'avvio della successiva procedura di gara, una verifica delle attuali potenzialità del mercato di riferimento, al fine di acquisire informazioni, consulenze, relazioni e ogni altra documentazione idonea, anche di natura tecnica, da parte di esperti e di operatori di mercato, necessarie alla predisposizione ed allo svolgimento di una procedura di gara, nel rispetto dei principi dettati dall'art. 3 del D.to Lgs n.36/2023. L'affidamento del servizio oggetto della presente consultazione è subordinato all'espletamento di successiva e separata procedura di gara che verrà espletata ai sensi del D.Lgs. n.36/2023. La presente consultazione non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo la Stazione appaltante nei confronti dei soggetti interessati.

L'Assessorato della Salute-Regione Sicilia potrà, a suo insindacabile giudizio, interrompere, sospendere o revocare la presente consultazione in qualsiasi momento. Si riserva, altresì, di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente consultazione per la pianificazione delle scelte e per la definizione della procedura a cui ricorrere.

La partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato è ininfluente rispetto alla partecipazione alla successiva procedura, non costituendo condizione di accesso né impegno alcuno in ordine alla partecipazione/invito alla successiva procedura di gara. La partecipazione a questa consultazione, pertanto, non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti dell'Assessorato della Salute-Regione Sicilia ed i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso.

L'Assessorato della Salute-Regione Sicilia valuterà le soluzioni alternative suggerite dai partecipanti nel contesto dei contributi forniti ed è disponibile a fornire ulteriori chiarimenti e notizie che gli operatori economici potrebbero richiedere nel rispetto dei principi di trasparenza e par condicio.

La presente consultazione preliminare non risulta finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto ma volta a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa di cui trattasi, al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- verificare l'esistenza sul mercato di operatori economici in grado di fornire in maniera ottimale il prodotto/servizio richiesto;
- raccogliere informazioni utili alla corretta definizione della stima dell'importo dell'appalto da porre a base d'asta della successiva procedura acquisitiva che, in ogni caso, comunque, non dovrà eccedere l'ammontare complessivo di € 80.000,00;

- definire con maggiore dettaglio il mercato di riferimento e la possibile platea degli operatori economici che potranno concorrere alla successiva procedura da avviare;
- definire i requisiti di partecipazione della successiva procedura di gara.

ART.1 STAZIONE APPALTANTE

Assessorato della Salute-Regione Sicilia- Piazza Ottavio Ziino n. 24 – 90145 Palermo.

Indirizzo Internet (URL):

<https://www.regione.sicilia.it/istituzioni/regione/strutture-regionali/assessorato-salute>;

PEC: dipartimento.pianificazione.strategica@certmail.regione.sicilia.it

ART.2 RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Per la presente procedura, il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del Codice, è il dott. Federico Ferro, Dirigente dell'Area I3 del Dipartimento per la Pianificazione Strategica.

ART.3 OGGETTO DELLA CONSULTAZIONE-IMPORTO MASSIMO-TEMPISTICA

Oggetto della presente consultazione è il servizio di supporto all'elaborazione di un piano di comunicazione, ideazione e realizzazione di contenuti per una campagna informativa cross- mediale in materia di salute per l'anno 2024.

In particolare, l'oggetto del servizio è così strutturato:

- elaborazione di un piano di comunicazione a supporto del Piano Regionale della Prevenzione per la divulgazione di informazioni in materia di salute:
 - 1) pianificazione e redazione (stesura del piano);
 - 2) implementazione (fase della concreta realizzazione);
 - 3) valutazione (fase di verifica dei risultati conseguiti)

Tale piano di comunicazione dovrà prevedere azioni di comunicazione differenziate e rivolte a differenti pubblici di riferimento, necessari al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Promozione e alla tutela della salute pubblica;
- Promozione delle attività e dei servizi offerti dal SSR;
- Divulgazione di best practices, promuovendo il sistema Salute Sicilia, le sue capacità e le sue potenzialità;

Dovrà prevedere a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. Analisi di contesto differenziata per target obbiettivo;
2. Dettaglio delle scelte metodologiche;
3. Definizione della strategia di comunicazione;
4. Ideazione del concept creativo, compreso Key message, Claim e body copy;
5. Declinazione del concept su tutti i mezzi individuati in fase di redazione del piano;
6. Definizione e pianificazione piano mezzi di una campagna di comunicazione crossmediale regionale;
7. Definizione dei budget per mezzo prescelto in funzione dei target obbiettivo da raggiungere;
8. Definizione, metodologie di monitoraggio e report indicatori di risultato;

I soggetti interessati in questa fase dovranno presentare, una proposta creativa, in linea con gli obiettivi indicati e ricomprendere tutti gli elementi strutturali di una campagna di comunicazione sia a livello

testuale (headline/claim, body copy, pay-off) che a livello di immagine (logo, visual), con una presentazione di massima delle declinazioni grafiche sui seguenti mezzi:

- Carta stampata
- Web e social advertising
- Pubblicità statica e dinamica;

Gli elaborati dovranno essere accompagnati da un documento contenente: rationale, presentazione, obiettivi e target, parole chiave, descrizione e presentazione delle proposte.

A titolo esemplificativo la proposta creativa e le sue declinazioni dovranno avere come focus obiettivo di riferimento “la donazione degli organi”.

Il Progetto che l'operatore economico interessato presenterà non potrà in ogni caso prevedere un costo eccedente l'importo massimo di € 80.000,00 e dovrà essere compiutamente eseguito e realizzato entro il 31/12/2024.

I Progetti presentati che prevedano costi superiori alla citata soglia e/o tempi di esecuzione/realizzazione che vadano oltre il 31/12/2024 non verranno presi in esame.

ART.4 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Per poter partecipare alla consultazione preliminare gli operatori economici dovranno possedere, alla data di presentazione dell'istanza, i seguenti requisiti:

- a) Essere in possesso dei requisiti di ordine generale, ovvero non incorrere in alcuno dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i;
- b) Essere in possesso dei requisiti di ordine speciale:
 - Essere iscritto al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip SpA per la seguente categoria merceologica: “Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato”;
 - Essere un'agenzia di comunicazione o altro soggetto idoneo a svolgere il servizio richiesto, iscritta/o al registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, per attività relative allo svolgimento del servizio oggetto della presente consultazione;

Il possesso dei requisiti sopra elencati è dichiarato dall'operatore economico ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i all'interno della domanda di partecipazione alla presente consultazione. L'operatore economico deve essere in possesso dei requisiti richiesti alla data di presentazione della domanda di partecipazione.

ART. 5 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

L'operatore economico interessato alla presente procedura, dovrà presentare apposita istanza tramite pec al seguente indirizzo: dipartimento.pianificazione.strategica@certmail.regione.sicilia.it indicando nell'oggetto : “Supporto all'elaborazione di un piano di comunicazione.Istanza di partecipazione alla consultazione preliminare”.

L'Operatore Economico interessato a partecipare, dovrà produrre, secondo le modalità sopra indicate, **entro e non oltre le ore 12:00 del 15/04/2024** la seguente documentazione, firmata digitalmente:

1. Istanza di partecipazione contenente la dichiarazione di possedere i requisiti di cui all'art. 4, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. ;
2. Progetto e relazione tecnico illustrativa ed eventuali schede contenenti le modalità di realizzazione del servizio richiesto, nonché i tempi (il servizio offerto dovrà essere eseguito e realizzato entro il 31/12/2024) e l'ammontare presunto dell'appalto che in ogni caso non potrà superare l'importo massimo di € 80.000,00;

3. Copia del documento di riconoscimento, che deve essere in corso di validità e riferirsi a ciascun firmatario dei documenti sopra indicati.

Ai fini del rispetto del termine perentorio sopra indicato, farà fede la data e l'ora di arrivo della pec.

L'invio dell'istanza è a totale ed esclusivo rischio dell'operatore economico e rimane esclusa ogni responsabilità dell'Amministrazione ove per qualsiasi motivo l'istanza non pervenga entro il termine di scadenza.

Scaduto il termine di presentazione dell'istanza, la stazione appaltante procederà a verificare che le istanze regolarmente pervenute nei termini, rispettino le prescrizioni sopra indicate.

All'istanza non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

ART. 6 SVOLGIMENTO DELLA CONSULTAZIONE

La consultazione si articolerà nelle seguenti fasi:

FASE 1

L'Amministrazione procederà alla nomina di una Commissione interna, formata da esperti del settore oggetto della consultazione, ai fini della valutazione delle istanze presentate. La Commissione si riserva di procedere con l'audizione di tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse alla consultazione, da effettuarsi in contraddittorio, o di procedere con l'audizione in contraddittorio soltanto di alcuni operatori economici che hanno prodotto i contributi ritenuti più validi ai fini delle esigenze della stazione appaltante, ovvero di procedere con l'audizione in contraddittorio soltanto degli operatori economici la cui istanza richiede dei chiarimenti/approfondimenti. Gli eventuali incontri saranno improntati alla massima apertura e cooperazione con dialogo diretto tra le parti. Gli operatori economici avranno a disposizione il tempo massimo di un'ora per esporre il progetto, nel dettaglio, attraverso una presentazione e/o demo in relazione ai servizi su elencati. Nella stessa sessione gli operatori presenteranno la relazione tecnica prodotta a corredo dell'istanza.

Per assicurare una corretta stima dei costi, l'Assessorato della Salute-Regione Sicilia ritiene opportuno coinvolgere i soggetti interessati, ai fini della determinazione del prezzo posto a base della successiva procedura di appalto, fermo restando la verifica della reale congruità della spesa, in relazione ai costi per l'esecuzione del servizio. La Commissione terminerà i suoi lavori con una valutazione complessiva dei Progetti esaminati.

FASE 2

Successivamente alla valutazione delle istanze da parte della Commissione, l'Amministrazione istruirà gli atti di gara, tenendo conto degli elementi acquisiti nella precedente fase e della relativa valutazione della Commissione, nel rispetto della disciplina vigente in materia e pubblicherà apposito avviso di chiusura della consultazione preliminare di mercato.

L'Assessorato della Salute-Regione Sicilia si riserva la piena facoltà:

- di invitare o meno alla successiva procedura competitiva i partecipanti alla presente consultazione preliminare di mercato;
- non procedere all'espletamento della relativa procedura competitiva;
- effettuare la gara anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a cinque.

ART.7 RISERVE E PRECISAZIONI

Tutta la documentazione raccolta o parte di essa, potrà essere utilizzata per la predisposizione degli atti per la successiva gara d'appalto. Per tale motivo, al fine di garantire il rispetto del principio del favor participationis, l'Amministrazione potrà divulgare le informazioni acquisite, nel quadro della presente consultazione preliminare di mercato nonché nelle ulteriori fasi procedurali.

Ciò premesso, si invita a non inviare informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali, per le quali si richiede la non divulgazione.

ART. 8 INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi del combinato disposto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, applicabile a far data dal 25/05/2018) e del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (tuttora in vigore per le parti non in contrasto con il suddetto Regolamento), si comunica che il trattamento dei dati è necessario per l'espletamento della presente procedura di affidamento e la partecipazione ad essa, ai sensi dell'art. 7 del citato Regolamento UE, comporta, da parte dei concorrenti, la prestazione del consenso al trattamento dei propri dati personali.
2. Le categorie di dati trattati hanno riguardo ai dati personali e anagrafici degli operatori economici e delle persone fisiche (rappresentanti legali, dipendenti, collaboratori ecc.), i dati curricolari ed in generale le informazioni comunicate dai medesimi soggetti alla Stazione Appaltante ai fini della partecipazione alla gara.
3. Non sono oggetto di trattamento le particolari categorie di dati personali di cui all'art. 9 par. 1 GDPR.
4. I dati giudiziari sono oggetto di trattamento ai fini della verifica dell'assenza di cause di esclusione ex artt. 94-95 del D.to Lgs. n. 36/2023.
5. Il conferimento dei dati personali è dovuto in base alla vigente normativa, ed è altresì necessario ai fini della partecipazione alla presente consultazione.
6. Il rifiuto di fornire i dati richiesti non consentirà la partecipazione alla presente consultazione.
7. I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso e non saranno trattati per finalità ulteriori.
8. Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:
 - necessità del trattamento ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ovvero ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6 par. 1 lett. b GDPR);
 - necessità del trattamento per adempiere obblighi giuridici a cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c GDPR); ad esempio, adempimento di obblighi di legge, regolamento o contratto, esecuzione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria o amministrativa;
 - necessità del trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; in particolare per la gestione della procedura ad evidenza pubblica finalizzata alla selezione del contraente (art. 6 par. 1 lett. e GDPR).
9. I dati personali sono comunicati, senza necessità di consenso dell'interessato, ai seguenti soggetti:
 - 1) ai soggetti nominati dall'Amministrazione quali Responsabili in quanto fornitori dei servizi relativi al sito web, alla casella di posta ordinaria e certificata.
 - 2) alle Autorità preposte alle attività ispettive e di verifica fiscale ed amministrativa;
 - 3) all'Autorità giudiziaria o polizia giudiziaria, nei casi previsti dalla legge;
 - 4) ad ogni altro soggetto pubblico o privato nei casi previsti dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato italiano;
10. La diffusione dei dati si limita alla pubblicazione sul sito web dell'Assessorato della Salute-Regione Sicilia nella sezione "Amministrazione trasparente", e sul sito web degli Enti del Servizio Sanitario Regionale nella sezione "Amministrazione trasparente" dei dati richiesti dalla normativa in materia di Trasparenza ed Anticorruzione.
11. I dati potranno inoltre essere comunicati al personale dell'Assessorato della Salute-Regione Sicilia che cura il procedimento.
12. I dati potranno essere comunicati a terzi laddove l'Amministrazione sia tenuta a consentire l'accesso ai documenti di gara ai sensi dell'art. 35 del d.lgs. n. 36/2023 e dell'art. 5 del d.lgs. n. 33/2013 e s.m.i
13. I dati potranno inoltre essere comunicati a terzi, anche nelle forme della pubblicazione, negli altri casi imposti dalla legge.
14. Il titolare del trattamento è l'Assessorato della Salute-Regione Sicilia; il responsabile del trattamento è il Dirigente Generale del D.P.S. dell'Assessorato della Salute e può essere contattato al seguente indirizzo: dipartimento.pianificazione.strategica@regione.sicilia.it; il dpo può essere contattato a questo indirizzo dpo@regione.sicilia.it.

15. L'Amministrazione conserva i dati personali dell'interessato fino a quando sarà necessario o consentito alla luce delle finalità per le quali i dati personali sono stati ottenuti.
16. I criteri usati per determinare i periodi di conservazione si basano su:
 - obblighi legali gravanti sul titolare del trattamento;
 - necessità o opportunità della conservazione, per la difesa dei diritti dell'Amministrazione;
 - previsioni generali in tema di prescrizione dei diritti.
17. L'interessato può esercitare i diritti previsti dal regolamento UE 679/2016:
 - diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR)
 - diritto alla rettifica (art. 16 GDPR)
 - diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)
 - diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
 - diritto di opposizione (art. 21 GDPR)
18. L'interessato può esercitare questi diritti inviando una richiesta alla pec dell'Assessorato della Salute-Regione Sicilia dipartimento.pianificazione.strategica@certmail.regione.sicilia.it. Nell'oggetto l'interessato dovrà specificare il diritto che si intende esercitare, per quale finalità sa o suppone che i suoi dati siano stati raccolti dall'Amministrazione e dovrà allegare, se la richiesta non proviene da casella PEC intestata all'interessato, un proprio documento di identità.
19. L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy utilizzando la modulistica disponibile sul sito del Garante: www.garanteprivacy.it
20. L'Amministrazione non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, GDPR.

ART. 9 RINVIO

Per quanto non previsto dal presente documento si fa espresso riferimento al D.to Lgs n.36/2023 e a tutte le norme sia regionali che nazionali vigenti in materia ed applicabili.

**Il Dirigente Generale del D.P.S.
Dott.Salvatore Iacolino**